



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

5B051000 – «Государственное и местное управление»

6M051000 – «Государственное и местное управление»

5B090500 – «Социальная работа»

КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с «19» по «22» февраля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5B051000 – «Государственное и местное управление»
6M051000 – «Государственное и местное управление»
5B090500 – «Социальная работа»**

**КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ КОРКЫТ АТА**

в период с «19» по «22» февраля 2019 г.

г. Кызылорда

«22» февраля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»).....	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КГУ	- Кызылординский государственный университет
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ОП	- образовательная программа
ДТО	- дистанционная технология обучения
АИС	- автоматизированная информационная система
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
ГОСО РК	- государственный стандарт образования Республики Казахстан
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
АГСИПК	- агентство по государственной службе и противодействию коррупции
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ВО	- высшее образование
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультета
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
СЭС	- санитарно-эпидемиологическая служба
УМЛ	- учебно-методическая литература
КазНЭБ	- Казахстанская национальная электронная библиотека

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 12-19-ОД от 29.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 22 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Стыбаев Гани Жасымбекович, к.с.х.н., профессор, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Симаева Ирина Николаевна, д.пс.н., профессор, Балтийский федеральный университет имени И. Канта, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Калининград, РФ);

3. **Зарубежный эксперт** – Prof. Dr. Astrid Beck, Эсслингенский университет прикладных наук (Hochschule Esslingen), эксперт ACQUIN (г. Эсслинген-ам-Неккар, Германия);

4. **Эксперт** – Исахова Парида Бакировна, д.э.н., профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Шарипов Бахыт Жапарович, д.пед.н., к.т.н., профессор, Международный университет информационных технологий (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

9. **Эксперт** – Муталляпова Шынар Елеусизовна, к.э.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

10. **Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

11. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

12. **Эксперт** – Калшабекова Эльмира Нурлыбаевна, к.т.н., доцент, Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова (г. Шымкент);

13. **Эксперт** – Дускаев Касым Коянбаевич, к.тех.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

14. **Эксперт** – Нурабаев Даулен Мырзаевич, к.т.н., доцент, Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати (г. Тараз);

15. **Работодатель** – Мишукова Наталья Валентиновна, заведующая ТОО "Детский сад" Сыр Балажан", директор филиала по Кызылординской области Казахстанской ассоциации дошкольных организаций, член Совета по защите прав предпринимателей при НПП "Атамекен" (г. Кызылорда);

16. **Работодатель** – Нуркожаев Болат Жолтаевич, член Совета по защите прав предпринимателей и противодействия коррупции РПП Кызылординской (г. Кызылорда);

17. **Студент** – Серікқызы Аружан, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В050600 - Экономика», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

18. **Студент** – Мұханбетия Сағыныш Махсатқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В090500 - Социальная работа», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

19. **Студент** – Амантай Бакберген Бауыржанұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

20. **Студент** – Әнуарбек Нұрсұлтан, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В010800 - Физическая культура и спорт», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

21. **Студент** – Пірназар Гүлзат, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 2 курса ОП «5В011300 - Биология», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

22. **Студент** – Ерлен Ерасыл Талғатұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 1 курса ОП «5В072900 - Строительство», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

23. **Студент** – Жүнісов Нұрсұлтан Қайратұлы, студент 3 курса специальности Агрономия, Кызылординский аграрно-технический высший колледж им. И. Абдукаримова (г. Кызылорда);

24. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата Министерства образования и науки Республики Казахстан» (далее – КГУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

КГУ имени КоркытАта осуществляет свою деятельность на основании Законов РК «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан - 2050: новый политический курс состоявшегося государства», Государственной программой развития образования и науки РК на 2016-2019 годы, другими правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношениями в области высшего и послевузовского образования, руководствуется Уставом Университета, Академической политикой, Стратегическим планом развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017 – 2021 годы (утвержден на заседании Наблюдательного Совета 11.09.2017, протокол №3).

Миссией университета является подготовка конкурентоспособных и востребованных специалистов с высшим и послевузовским образованием, ориентированных на решение вопросов индустриально-инновационного развития всех сфер экономики Кызылординской области и Республики Казахстан.

Стратегическое видение: Кызылординский государственный университет имени КоркытАта - инновационно-предпринимательский вуз с высокими позициями в национальных рейтингах, вошедший в мировой рейтинг университетов.

Образовательная деятельность КГУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании бессрочной лицензии

(№12019394), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года. В составе 7 факультетов действуют 30 кафедр, осуществляющими подготовку специалистов по 64 специальностям бакалавриата, 30 специальностям магистратуры, 9 специальностям PhD докторантуры.

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время в КГУ имени Коркыт Ата обучается 4611 студентов, 405 магистрантов, 43 докторанта. Учебный процесс осуществляют 493 преподавателя, из них 18 докторов наук, 17 PhD доктора, 198 кандидатов наук, 183 магистров.

В университете издается научный журнал «Вестник КГУ имени Коркыт Ата», выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

КГУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.) и Ассоциации азиатских университетов (2017 г.).

В 2018 году Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата вошел в ТОП-300 лучших университетов стран Восточной Европы и Центральной Азии по версии международного рейтинга QS University Rankings: Emerging Europeand Central Asia (QS EЕСА), заняв 273 место.

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2018, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата входит в ТОП-20 лучших вузов республики, занимая 10 место.

По данным Национального рейтинга РК – 2018, проведенного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата занимает 9 место среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа») осуществляет кафедра «Экономическая теория и государственное управление», являющаяся структурным подразделением факультета «Экономики и информационных технологий».

Обучение проводится по очной форме и с применением дистанционной технологии обучения, на казахском и русском языках.

Подготовку кадров на кафедре осуществляют 20 штатных преподавателей, из них 8 кандидатов наук, в целом по аккредитуемым ОП с учетом общеобразовательных дисциплин острепененность составляет 67,4%.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

ОП «5B051000 - Государственное и местное управление»: очная форма обучения – 112 студентов, все обучаются на платной основе, 46 студентов обучаются с применением ДТО; всего 156 студентов;

ОП «6M051000 - Государственное и местное управление»: 14 магистрантов;

ОП «5B090500 - Социальная работа»: очная форма обучения - 29 студентов, из них по гранту – 3, на платной основе – 26, 10 студентов обучаются с применением ДТО; всего 39 студентов.

Кафедра осуществляет сотрудничество с образовательными и научно-исследовательскими учреждениями области и республики, с которыми заключены меморандумы. Кафедра имеет 2 филиала на производстве: один филиал кафедры действует в Центре поддержки предпринимательства Кызылординской области, второй - на базе коммунального государственного учреждения «Атамекен - детская деревня

семейного типа».

КГУ имени Коркыт Ата среди вузов-участников рейтинга НААР в 2014 году занял 1 место по ОП «5B051000 - Государственное и местное управление». В этом же рейтинге ОП «6M051000 - Государственное и местное управление» заняла 2 место. По рейтингу ОП, проводимых НАОКО, отмечаются динамичные позиции ОП 5B090500 - Социальная работа: в 2017 г. – 6 место; в 2018 г. – 5 место.

В 2014 году образовательные программы «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» прошли специализированную аккредитацию в НАОКО сроком на 5 лет (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/universitet/akkreditatsiya>).

Выпускники ОП «5B051000 - Государственное и местное управление» трудоустраиваются преимущественно в государственных органах управления и власти, в иных государственных структурах, выпускники ОП «6M051000 - Государственное и местное управление» трудоустраиваются также в образовательных и научно-исследовательских организациях.

Выпускники ОП «5B090500 - Социальная работа» трудоустраиваются в органах занятости, организациях социальной направленности.

Выпускники аккредитуемых ОП успешно трудятся в областных и районных исполнительных органах власти, в аппаратах представительных органов, в органах социального обеспечения, в различных коммерческих и некоммерческих организациях.

Средний показатель трудоустройства выпускников последних трех лет (2016-2018 гг.) составляет: для ОП «5B051000 - Государственное и местное управление» – 82,5%, для ОП «6M051000 - Государственное и местное управление» - 100%, для ОП «5B090500 - Социальная работа» – 71,6%. В число нетрудоустроенных включены выпускники, продолжившие обучение по ОП послевузовского профессионального образования (магистратура) «6M051000 - Государственное и местное управление» и проходящие срочную воинскую службу в рядах Вооруженных сил РК.

Программы академической мобильности реализуются в соответствии с договорами/соглашениями сотрудничества между КГУ имени Коркыт Ата и вузами-партнерами. За отчетный период по аккредитуемым ОП по программе внутренней академической мобильности обучился 1 студент, по программе внешней академической мобильности – 12 студентов.

На кафедре «Экономическая теория и государственное управление» по грантовому финансированию Комитета науки МОН РК: на 2015-2017 годы выполнен 1 научный проект по направлению «Интеллектуальный потенциал страны» на тему: «Семейный бизнес – как инновационный метод улучшения качества жизни населения»; на 2018-2020 годы по направлению «Мәңгілік ел» реализуется 1 научный проект на тему: «Совершенствование государственно-частного партнерства в подготовке кадров для малого и среднего бизнеса».

Практическим воплощением НИР ППС являются публикации в научных журналах с ненулевым импакт-фактором.

За отчетный период опубликовано 38 статей ППС ОП в научных журналах и изданиях с ненулевым импакт-фактором. Среди них 5 публикации в зарубежных научных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата в период с 19 по 22 февраля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 18.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с и.о. ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 230 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	14
Студенты	20
Выпускники	91
Работодатели	64
Всего	230

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили выставочный зал НИЦ «Археология и этнография», учебно-выставочный зал «Президент и независимый Казахстан», научно-техническую библиотеку, спортивно-оздоровительный комплекс «СЕЙХУН», общежитие №5, теплицу, лаборатории инженерного профиля.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа». Экспертная группа посетила Центр обслуживания предпринимателей Управления предпринимательства и туризма Кызылординской области, коммунальное государственное учреждение «Атамекен – детская деревня семейного типа» Кызылординского областного управления образования, областной департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Кызылординской области.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Әлеуметтік саланы басқару», тема «Экономикалық өсу көрсеткіштері және олардың әлеуметтік саланың индикаторлар жүйесімен өзара байланысы», 2 курс, группы ГМУ 16-1пя, ГМУ 16-3 (к/о); специальность «5B051000 - Государственное и местное управление», лекционное занятие к.ю.н., и.о. доцента Умирзаковой М.А., учебно-административный корпус, ауд. 488, время: 11.30 -12.20 ч.;

- по дисциплине «Әлеуметтік қызметтегі стандарттар мен мониторинг», тема «Әлеуметтік стандарттар негізіндегі ең төменгі күнкөріс деңгейі», 2 курс, группы СР 17-1,

СР-18-1у (к/о); специальность «5В090500 - Социальная работа», лекционное занятие старшего преподавателя, м.с.н. Махамбетовой М.А., учебно-административный корпус, ауд. 403, время 9.30 -10.20 ч.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 102 преподавателей, 143 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.korkyt.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ имени Коркыт Ата было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22.02.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что процедуры оценки качества ОП в вузе в основном определены и документированы. Основные направления развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, миссии университета, которые определены в Уставе вуза и Стратегическом плане развития Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата на 2017-2021 годы, утвержденном на заседании Наблюдательного Совета университета 11 сентября 2017 года, протокол №3 (дата обращения: 20.02.2019 г.- <http://www.korkyt.kz/index.php/ru/universitet/strategicheskij-plan-razvitiya-universiteta>).

Изучение представленных документов (Стратегии развития ОП, протоколов заседания кафедры, протоколов заседания Академического Совета факультета, номенклатуры документов кафедры по обеспечению ОП), интервью со студентами, преподавателями и работодателями убедило экспертов, что перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения студентов, преподавателей, работников вуза и работодателей. По вопросам разработки ОП вуз применяет практику включения работодателей в состав академических советов факультетов, в частности, членами академического совета факультета «Экономики и информационных технологий» являются директор Центра обслуживания предпринимателей Кызылординской области Бекетова К.Н., главный специалист коммунального государственного учреждения «Атамекен – детская деревня семейного типа» Кызылординского областного управления образования Айтжанова А.

КГУ имени Коркыт Ата пересматривает стратегические задачи вуза с учетом изменений внешних факторов, новых ключевых направлений государственной политики.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета. Политика в области качества отражена в локальных актах и регламентах — внутренних документах университета. Документ «Академическая политика», отражающий стратегию развития, и другие нормативные документы доступны для изучения во всех структурных подразделениях университета, размещены на сайте университета, что является гарантией прозрачности, открытости, доступности не только для работников и обучающихся, но и для работодателей и других заинтересованных лиц (www.korkyt.kz).

План развития аккредитуемых ОП утвержден руководством вуза 07 сентября 2018 года, политика гарантии качества ОП отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Тем самым руководство ОП демонстрирует функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП. ВЭК подтверждает соответствие Планов развития аккредитуемых ОП Стратегии развития университета, Стратегических планов развития Кызылординской области стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне.

На кафедре имеется система мониторинга реализации плана развития ОП, анализ результатов внешней периодической оценки ОП. Вуз проводит мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками университета. Работодатели не только участвуют на заседаниях кафедры при рассмотрении содержания ОП, но и предлагают новые элективные курсы для включения в ОП. Так, в ОП 2018-2019 учебного года были внесены новые элективные дисциплины, такие как: «Социальные проблемы исследования общественного мнения» (3 кредита, 7 семестр, 5B051000-«Государственное и местное управление»), «Экономические основы местного управления» (3 кредита, 6 семестр,

5B051000 - «Государственное и местное управление»), «Новый государственный менеджмент» (3 кредита, 3 семестр, 6M051000-«Государственное и местное управление»), «Социальная безопасность» (3 кредита, 5 семестр, 5B090500-Социальная работа (Протокол заседания кафедры от 15 апреля 2018 г. с участием начальника Департамента комитета труда, социальной защиты и миграции Кызылординской области Т.С.Жолымбетовым, заместителем Управления внутренней политики Кызылординской области Б.Маменом и др.).

В 2017-2018 учебном году по предложению работодателей в каталог элективных дисциплин были включены дисциплины: «Strategic management in public administration» (3 кредита, 7 семестр, 5B051000 - «Государственное и местное управление»), «Entrepreneurship and business» (3 кредита, 5 семестр, 5B051000 - «Государственное и местное управление»), «Экономическая безопасность» (3 кредита, 3 семестр, 6M051000 - «Государственное и местное управление»), «Теория и методология гендерных исследований» (3 кредита, 7 семестр, 5B090500-Социальная работа).

Во время визита определен уровень обеспеченности дисциплин кафедры учебно-методическими материалами. С целью определения актуальности содержания учебных материалов ОП просмотрены учебно-методические комплексы заведующего кафедрой «Экономическая теория и государственное управление» Абдимомыновой А.Ш., старших преподавателей Ким В.В. и Берикболовой У.Д., преподавателя кафедры Адишовой Г.Б. по дисциплинам «Государство и бизнес» (3 курс, спец. ГМУ), «Государственно-частное партнерство» (3 курс, спец. ГМУ), «Халықаралық экономика» (1 курс, спец. ГМУ, дистанц. форма обучения) и другие. В ходе ознакомления установлено, что дисциплины аккредитуемых ОП обеспечены учебно-методическими комплексами, включающими syllabus, тезисы лекций, планы практических занятий, планы самостоятельной работы обучающихся, вопросы текущего и промежуточного контроля, а также перечень литературы, рекомендуемой по дисциплине. Однако анализ содержания УМКД показал, что списки литературы, рекомендуемые обучающимся по дисциплинам ОП, требуют обновления, так как в указанные списки включены устаревшие источники и отмененные нормативные правовые акты.

Политика обеспечения качества преподавания по ОП 5B090500-Социальная работа в определенной мере поддерживается научной деятельностью преподавателей (грант Комитета науки МОН РК по направлению «Интеллектуальный потенциал страны» на тему: «Семейный бизнес – как инновационный метод улучшения качества жизни населения» - исполнители У.Д. Берикболова, М.М. Муратова, А. Акимбек под рук. к.э.н. М.А. Умирзаковой, 2015-2017 гг.; грант Комитета науки МОН РК по направлению «Мәңгілік ел» на тему: «Совершенствование государственно-частного партнерства в подготовке кадров для малого и среднего бизнеса» - исполнители У.Д. Берикболова, В.В. Ким, А.М. Мухтарова, А.С. Карбозова, Ж.А. Малибекова, Г.Б. Дузельбаева под рук. А.Ш. Абдимомыновой, 2018- 2020 гг.). В соответствии с тематикой научно-исследовательской работы преподавателями кафедры разработаны и внедрены в учебный процесс соответствующие элективные дисциплины. Часть преподавателей имеют публикации в различных научных журналах и сборниках материалов международных конференций в русле преподаваемых дисциплин ОП Социальная работа, в частности: Умирзакова М.А., Абдимомынова А.Ш., Айкупешова Д.М., Ким В.В., Сегизбаева Д.У., Махамбетова М.А. и др. (elibrary.ru; elibrary.kz).

С участием филиалов кафедры проводятся имиджевые мероприятия, направленные на подтверждение уникальности аккредитуемых ОП (мероприятия «Школа государственной службы», «Золотой мост» и др.).

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, рабочие учебные планы, КЭД, индивидуальные учебные планы студентов) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП разрабатываются КЭД, содержащие описания

дисциплин компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. Следует отметить, что университет проявляет объективность и самокритичность при выявлении своих слабых сторон при оценке аккредитуемых ОП в части управления рисками в процессе руководства ОП. Тем не менее, аккредитуемые ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей.

Аналитическая часть

Результаты изучения документации, встреч, бесед и интервьюирования показали, что по аккредитуемым ОП не реализуется совместное/двудипломное образование, такая работа значится в плане развития ОП на будущий период. Также вузом не продемонстрировано наличие процесса управления инновациями, анализа и внедрения инновационных предложений.

На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки плана развития аккредитуемых ОП. Слабо выражена уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике.

Стратегический план развития вуза на 2017-2021 годы соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Формирование и управление аккредитуемыми ОП проводится на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том числе ГОСО РК.

ВЭК подтверждает наличие плана развития ОП, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных ОП в контексте стратегии вуза. Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Однако, по мнению экспертов ВЭК, в вузе не эффективно распределены должностные функции персонала и коллегиальных органов. В частности, исходя из миссии и целей деятельности университета отдел стратегического планирования, мониторинга и управления качеством является ключевым структурным подразделением. В структуре управления университетом отдел стратегического планирования, мониторинга и управления качеством подчиняется проректору по стратегическому развитию и финансам, в подчинении которого также находятся отдел бухгалтерского учета, отдел правового обеспечения и государственных закупок, управление по хозяйственной работе и другие, что способствует снижению эффективности роли стратегического планирования, мониторинга и управления качеством в целом по университету. От работы отдела стратегического планирования, мониторинга и управления качеством зависит анализ рынка труда и выявление потребностей в тех или иных кадрах, связь с работодателями и государственными органами, анализ плана развития области, региона и другие направления работы университета, от которых зависит набор контингента, их дальнейшее трудоустройство.

В ходе встреч с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений и ППС выявлено, что большинство перечисленных выше вопросов решает Ученый Совет. Стратегическое планирование, мониторинг и управление качеством - это каждодневная кропотливая аналитическая работа, которая прогнозируется на несколько лет вперед и должна осуществляться постоянно, систематически во взаимодействии с Ученым Советом и руководством вуза.

По результатам встреч, ознакомления с документацией вуза, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедры, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает, что по ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное

управление», «5B090500 - Социальная работа»:

- слабо выражена индивидуальность и уникальность плана развития ОП;
- на момент визита ВЭК НААР на все аккредитуемые ОП разработан и утвержден один общий План развития ОП, что не позволяет определить уникальность каждого ОП в отдельности, при этом План развития ОП не содержит планируемый результат;
- в структуре управления университетом имеются элементы неравномерного и неэффективного распределения функций управления;
- на момент визита ВЭК НААР слабо отражена работа по реализации полиязычного, дуального обучения и дудипломного образования;
- в учебно-методической документации ссылки сделаны на устаревшую литературу и утратившие юридическую силу правовые акты, в первую очередь, это касается учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП.

В то же время результаты изучения документации, встреч, бесед и интервью с целевыми группами показали, что по ОП «5B090500 - Социальная работа»:

- слабо ведется работа по реализации совместного/дудипломного, образования, дуального, сетевого и дистанционного обучения, что сужает возможности развития ОП 5B090500 - Социальная работа;
- отсутствует обучение на английском языке в русле ведущих тенденций национальной образовательной политики в области образования (полиязычность образования), что суживает возможности международной мобильности студентов;
- не достаточно обеспечена связь преподавания по аккредитуемой ОП с научными исследованиями, т.к. у преподавателей ведущей кафедры отсутствуют публикации в профильных научных журналах по социальной работе, тематика научно-исследовательской работы и научных публикаций некоторых преподавателей не связаны с преподаваемыми дисциплинами и базовым образованием (к примеру, Бекходжаева А.К., Егембердиев Б. - дисциплина «Государственное социальное страхование»); студенты слабо вовлечены в научно-исследовательские проекты преподавателей кафедры;
- не всегда обеспечивается открытость и прозрачность разработки плана развития ОП, т.к. круг работодателей, привлекаемых к управлению и формированию ОП, достаточно узок, часть перспективных потенциальных работодателей области не осведомлена о возможности участия в разработке стратегии развития ОП 5B090500-Социальная работа, выпускники по аккредитуемой ОП не вовлечены в деятельность Ассоциации выпускников КГУ им. Коркыт Ата и не участвуют в популяризации ОП;
- рядовые преподаватели и сами студенты весьма расплывчато или однобоко представляют себе уникальность, особенности и преимущества аккредитуемой программы по сравнению с другими программами, реализуемыми в области и республике, что суживает возможности профориентации школьников и привлечения абитуриентов;
- управление инновациями требует улучшения, т.к. план развития ОП 5B090500-Социальная работа не конкретизирован, описан общими фразами, не просчитаны оценки рисков развития ОП и механизмы их снижения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая» и «хорошая» – 41,2% и 56,9% соответственно, ответили «относительно плохо» – 1,0%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает, что при управлении образовательными программами университет имеет политику обеспечения качества, отвечающую аккредитационным требованиям.

Сильные стороны/лучшая практика

Университетом подписан меморандум о взаимном сотрудничестве с областным департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Кызылординской области. С 2018 года на кафедре «Экономическая теория и государственное управление» сотрудниками областного департамента АГСИПК по Кызылординской области организована «Школа государственной службы», где обучение прошли 24 студента, из них 10 студентов прошли сертификацию, при этом 8 из них обучаются по ОП «государственное и местное управление». Это позитивная практика по реализации ОП и решению вопросов трудоустройства выпускников, подготовке специалистов для сферы государственной службы.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- разработать и утвердить планы развития ОП по каждой из аккредитуемых ОП, что позволит выявить их индивидуальность и уникальность по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в республике;
- внести коррективы в форму плана развития ОП и включить такой критерий как «планируемый результат»;
- рассмотреть вопрос о передаче функций отдела стратегического планирования, мониторинга и управления качеством в ведение проректора по учебной работе - первого проректора университета;
- предусмотреть возможность внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на русском и английском языках в целях обеспечения соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
- активизировать реализацию дуального обучения и двудипломного образования, поскольку эти направления работы запланированы в стратегии вуза и плане развития ОП;
- обновить и актуализировать в учебно-методической документации списки литературы, в первую очередь, это касается учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП;
- обеспечить большую открытость и прозрачность заявленной политики качества образования путем активизации привлечения и расширения контингента работодателей; привлекать к управлению развитием и популяризации ОП успешных выпускников.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- усилить связь преподавания и научной деятельности преподавателей, в частности, публиковать результаты научных исследований в профильных научных журналах по социальной работе, организовать научные исследования/ публикации в русле преподаваемых дисциплин, либо учебные курсы в русле научных исследований, привлекать студентов в реализацию научных исследований преподавателей кафедры;
- определить в Стратегии развития ОП 5В090500 - Социальная работа её уникальность и преимущества по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике, конкретизировать план её развития, включая анализ внутренних рисков и социально-политических факторов, способных повлиять на развитие аккредитуемой программы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 1 –

сильную, 13 – удовлетворительных, 3 - предполагающих улучшения позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Система сбора, анализа и управления информацией КГУ имени Коркыт Ата основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется официальный сайт вуза (<http://www.korkyt.kz/>); управление учебно-методической информацией до нынешнего года осуществлялось в рамках АИС Platonus (<http://platonus.korkyt.kz/>).

В целях совершенствования сбора, обработки, хранения и эффективного использования всего потока документов и базы данных в университете разработаны и внедрены автоматизированные рабочие места, функцию которых выполняет автоматизированная информационная система «E-UNIVER» (www.korkyt.kz). Данная система включает в себя такие разделы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Деканат», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс». Данная система сбора и анализа информации о вузе и ОП функционирует для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в её базе и в документированных записях структурных подразделений.

В рамках АИС «E-UNIVER» имеется блог ректора (<http://e-univer.korkyt.kz/>), мониторинг которого проводится раз в месяц. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями,

представителями общественности. Руководство аккредитуемых ОП проводит мониторинг успеваемости, достижения студентов, в частности средний показатель успеваемости студентов, обучающихся по ОП 5B090500-«Социальная работа» за 3 года- 100 %, качества - 93%. С целью поддержания и развития достигнутого уровня качества образования успешно функционирует СМК стандарта ISO 9000, об этом свидетельствует проведение внутренних аудитов согласно утвержденному графику КГУ им. Коркыт Ата. На кафедре «Экономическая теория и государственное управление» имеются все материалы по результатам внутреннего аудита. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

В свободном доступе находятся нормативные документы вуза и осуществляется доступ к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и ППС.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений вуза, оценки их эффективности являются ежегодные опросы-анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников университета посредством электронных ресурсов.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети интернет. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к интернету и Wi-Fi на территории университета.

Для оценки организационной структуры и системы управления университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Университет ведет определенную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения ОП.

Руководство обеспечивает общение и обмен информацией в университете путем: распределения организационно-распорядительной документации, информирования о решениях Ученого Совета, ректората и других видах документации, в том числе результатов обращений по личным и служебным вопросам; ведения деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); демонстрации наглядных информационных материалов, публикации научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати; размещения сведений на информационных стендах и сайте вуза. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложения и рекомендации могут быть выражены в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся показали высокую удовлетворенность полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: «Полностью удовлетворен» - 66,4 %, «Частично удовлетворен» - 25,2 %, «Частично не удовлетворен» - 5,6 %, «Не

удовлетворен» - 2,8%.

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «Очень хорошо» - 46,1%, «Хорошо» - 52,9%, «Относительно плохо» - 0%.

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «Очень хорошо» - 35,3%, «Хорошо» - 58,8%, «Относительно плохо» - 0%, «Очень плохо» - 1,0%.

Аналитическая часть

Система сбора, анализа и управления информацией КГУ имени Коркыт Ата основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется образовательный портал университета, где размещены учредительные, нормативные документы вуза, через который осуществляется доступ к информации по управлению, планированию и реализации ОП. Налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством университета.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг университета.

Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся не подтвердили документальное согласие на обработку персональных данных.

Члены ВЭК убедились, что АИС «Platonus» функционирует. Совместно с заведующей кафедрой «Экономическая теория и государственное управление» к.э.н. Абдимомыновой А.Ш. по согласованию с ней был выполнен вход в АИС «Platonus» с ее личного кабинета с целью определения качества обеспечения учебного процесса информационными источниками. Содержание учебного контента включает: учебные планы, академический календарь, расписание учебных занятий, учебно-методические комплексы дисциплин ОП и другую учебно-методическую документацию.

Параллельно был сделан вход в АИС «Platonus» с личного кабинета преподавателя кафедры Абдишовой Г.Б. с ее разрешения. Знакомство с наполнением контента ППС также показало, что по всем дисциплинам аккредитуемых ОП имеются УМКД, размещены научные и учебно-методические публикации ППС, отражены данные по повышению квалификации и другие сведения по обеспеченности ОП.

Также с разрешения студента Бердали Куралай (спец. 5B051000 – «Государственное и местное управление») был выполнен вход в АИС «Platonus» и E-UNIVER с её личного кабинета с целью определения доступа обучающимся учебной и иной необходимой информации. Установлено, что студентам доступны ОП, журнал учета успеваемости и посещаемости, результаты оценки учебных достижений, индивидуальный учебный план и другая информация. Посредством АИС «Platonus» студент имеет возможность: на рейтинговой неделе пройти онлайн – тестирование по модулям ОП и сразу же узнать результат; при выборе элективных дисциплин ОП ознакомиться с презентацией предлагаемого курса по выбору; апеллировать результаты оценивания и др. Электронный ресурс E-UNIVER позволяет студенту: пройти анкетирование с целью оценки качества преподавания дисциплин ОП; получить справку о том, что студент учится в университете; при необходимости подать заявку на проживание в общежитии и др.

Однако члены ВЭК отмечают, что: в силабусах как составных частях УМКД не прописаны критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (нет описаний конкретных компетенций); на момент визита АИС «Platonus» функционировала некорректно из-за технических сбоев. Скорость работы программного

обеспечения не стабильна, доступ к некоторым видам информации требует значительного времени.

Обратная связь и коммуникация руководства с обучающимися и сотрудниками осуществляется посредством свободной дистанционной (блог) и личной (прием, участие в коллегиальных органах) коммуникации. Согласно представленным протоколам, в механизме разрешения конфликтов, помимо администрации, задействованы Комитет по делам молодежи, Студенческий совет, профком ППС.

По аккредитуемой ОП «5B090500 - Социальная работа» на сайте вуза недостаточно информации для привлечения абитуриентов и работодателей.

Не нашло подтверждения в отобранных случайным методом личных делах ППС и студентов наличие согласия на обработку персональных данных.

Университет имеет единый корпоративный почтовый домен.

По аккредитуемым ОП для привлечения абитуриентов информации недостаточно, на сайте вуза имеется страница (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/component/k2/item/246>), ориентированная для абитуриентов, однако размещенная там информация носит общий характер.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информированием студентов о курсах, образовательных программах «полностью удовлетворены» - 79%, «частично удовлетворены» - 13,3%, «частично не удовлетворены» - 7%, «не удовлетворены» - 0,7%.

Анкетирование ППС, проведенное экспертами НААР, показало, что деятельностью администрации вуза «полностью удовлетворены» - 80,4%, «частично удовлетворены» - 6,7%, «не удовлетворены» - 2%, «затруднились ответить – 1%». Уровень обратной связи ППС с руководством оценили на «очень хорошо» - 46,1%, «хорошо» - 52,9%, «очень плохо» - 1%.

Сильные стороны/лучшая практика

В целях совершенствования сбора, обработки, хранения и эффективного использования всего потока документов и базы данных в университете разработаны и внедрены автоматизированные рабочие места, функцию которых выполняет автоматизированная информационная система «E-UNIVER» (www.korkyt.kz). Данная система включает в себя такие разделы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Деканат», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс».

АИС «E-UNIVER» функционирует для эффективного сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа»:

- руководство ОП должно иметь письменное согласие на обработку персональных данных ППС, сотрудников, обучающихся;
- улучшить работу АИС «Platonus» путем обновления версии;
- включить в содержание слайбусов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.);
- улучшить содержимое официального сайта университета для привлечения абитуриентов по аккредитуемым ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП «5B090500 - Социальная работа»:

- дополнить информацию на сайте вуза необходимой информацией об образовательной программе «5B090500 - Социальная работа» в разрезе перспективных направлений обучения и возможностей трудоустройства, участия студентов общественной и культурной жизни университета, возможностей зарубежных стажировок и т.д.;
- шире и нагляднее представить на сайте возможность участия работодателей в разработке и пересмотре содержания ОП «5B090500 - Социальная работа».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» имеют: 5 – сильных, 11 – удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшения позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики.

ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Разработка и управление аккредитуемых ОП «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» осуществляются на основании ГОСО РК (Основные положения), ТУПл-ов специальностей 2016 г., Дублинских дескрипторов, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

К разработке ОП задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета: ППС, кафедры, факультеты, отделы, работодатели и др. Механизмы реализации открытые и гласные, принятие решений носит коллегиальный характер. Научный уровень и цели ОП соответствуют установленным требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

В университете разработан порядок утверждения, периодического обновления, актуализации, анализа ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Для обеспечения ОП актуальным содержанием систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных практико-ориентированных дисциплин.

Потребность в изменении содержания ОП определяется кафедрой на основе анализа: изменений государственных стандартов, предъявляемых к ОП; результатов анкетирования работодателей; результатов анкетирования студентов в области удовлетворенности приобретенными компетенциями; результатов обучения по итогам ГАК; востребованных компетенций на рынке труда.

ВЭК получил доказательства, что работодатели участвуют в формировании ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; решается вопрос о частичном переносе занятий на производство; факты участия работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

Перечень новых элективных дисциплин, введенных в содержание ОП, приведен в стандарте «Управление образовательной программой».

Процессы разработки, утверждения, внедрения и реализации ОП регламентируются следующими внутренними нормативными документами: «Стратегический план развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017-2021 гг.», «Положение об Академическом совете», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КГУ имени Коркыт Ата», «Положение о кредитной системе обучения», «Положение об офис-регистраторе», «Положение об организации учебного процесса по балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов на основе кредитной технологии», «Положение об эдвайзере-кураторе» и др.

ОП имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации (<http://atameken.kz/>), в основном отвечают запросам потенциальных потребителей, предоставляет возможности международного обмена студентами и соответствует современному состоянию науки. Содержание ОП включает следующие основные разделы: 1) паспорт ОП; 2) цель и задачи ОП; 3) компетентностная модель выпускника (на основе Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 2018 г.).

Кафедра «Экономическая теория и государственное управление» ежегодно совместно с работодателями проводит на круглых столах, семинарах, заседаниях кафедры процедуры согласования и утверждения образовательных траекторий по выбору обучающихся с учетом требований работодателей и потребностей региона, а также пожеланий студентов. Основная цель данных мероприятий – апробация среди практиков, специалистов-экономистов и лиц, осуществляющих преподавательскую деятельность, траекторий по направлению подготовки.

Членам ВЭК представлена модель выпускника аккредитуемых ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Процесс планирования, организации и мониторинга прохождения обучающимися практики регламентирован «Положением о прохождении профессиональной практики студентов Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата» (<http://korkyt.kz/>).

В качестве баз профессиональной практики ОП «5В051000 - Государственное и местное управление» выступают акиматы разных уровней, структурные подразделения исполнительной власти РК (РГУ «Департамент комитета по РЕМ и ЗК МНЭК РК по Кызылординской области», ГКП «Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области», Управление молодежной политики, Управление внутренней политики и др.). Базы практики ОП «6М051000 - Государственное и местное управление» - ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Кызылординской области», ГУ «Аппарат акима города Кызылорда», Управление энергетики и жилищно-

коммунального хозяйства, Управление строительства, архитектуры и градостроительства, Управление земельных отношений, Управление индустриально-инновационного развития и др. Для ОП «5B090500 - Социальная работа» базами практики являются: Управление координации занятости и социальных программ, Управление внутренней политики, Управление молодежной политики и др. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Информационное обеспечение и контроль над составлением ИУП студентов осуществляется эдвайзерами кафедры.

Планирование практики осуществляется на основе: рабочих учебных планов специальности; методических указаний; программ практик; учета результатов предыдущих практик. Для каждого курса разработаны программы практик, в которых представлены цели и задачи, содержание каждого вида практики, общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от организации, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета.

Преподаватели ОП принимают участие в сотрудничестве с зарубежными образовательными организациями, что подтверждается документами о зарубежных стажировках по стипендиальной программе «Болашак» по теме «Pedagogical diagnostics, evaluating and education quality management» (к.э.н., доц. Рысмахановой Г.Ж., к.э.н. Дузельбаевой Г.Б., ст. препод. Берикболовой У.Д.), а также о повышении квалификации (Рысмаханова Г.Ж.- ун-т г. Палермо, Италия, 2016 г.; Умирзакова М.А.- Пражский ун-т, Чехия, 2016 г., ун-т г. Будапешта, Венгрия, 2016 г.).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭЖ НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на: «очень хорошо» - 67,6%, на «хорошо» – 30,4%;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 60,8%, на «хорошо» – 38,2%;

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 81,1%, «частично удовлетворены» – 14 %, «частично не удовлетворены» – 2,8%, «не удовлетворены» – 1,4%, «затруднились ответить» – 1,4%.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматривается, однако в университете не установлен порядок периодического рецензирования ОП.

Условия организации и проведения профессиональной практики продемонстрированы, однако программы профессиональных практик не содержат разработанных критериев оценки компетенций обучающихся.

Анализ перечня баз практик по аккредитуемым ОП и договоров, заключенных с ними, показал, что в списке числятся Кызылординское учреждение ЗК 169/5 Комитета уголовно-исполнительной системы МВД РК, Департамент внутренних дел Кызылординской области, где практику проходили студенты Толеген Акерке (договор от 12.12.2018) и Алпамыс Нариман (договор от 12.12.2018). Данные организации не подходят для использования по аккредитуемым ОП в качестве баз практик, поскольку имеют свою специфику.

ВЭЖ получила доказательства того, что структура и логика рабочих учебных планов соответствует установленным ГОСО нормам, работодатели участвуют в формировании ОП. Организация самостоятельной работы обучающихся раскрыта в УМКД, силлабусе

дисциплины, методических указаниях по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРС и т.д.. доступных для студентов и ППС в АИС «Platonus».

В то же время заявленный компетентный подход к обучению по аккредитуемой ОП реализован не в полной мере, т.к. оценка учебных достижений по дисциплинам производится преимущественно по уровню знаний по результатам экзаменов. В рамках ОП не предусмотрена подготовка дипломных работ/проектов, которые могли бы продемонстрировать и позволили оценить компетенции в соответствии со стандартами обучения. В программах практик также не установлена связь содержания (задания на практику) профессиональных практик с компетенциями как результатами обучения и критериями оценки их сформированности, в том числе работодателями. Программы практик по направлению ОП «5В090500 - Социальная работа» содержат задание в самом общем виде, не достаточно предусматривают различные виды деятельности с целью формирования компетенций.

Совместная разработка/ реализация ОП с зарубежными организациями образования на момент аккредитации отсутствует.

Механизм привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ, а также финансовые взаимоотношения с руководителями практик на базах практик не регламентированы локальными актами/нормативными документами вуза и предусмотрены только в Положении о разработке образовательных программ вуза.

Экспертами отмечено, что в процессе реализации ОП имеются следующие несоответствия:

- ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», ОП «6М051000 - Государственное и местное управление», ОП «5В090500 - Социальная работа» не подвергаются внешнему рецензированию;

- перечень баз практик, с которыми заключены договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик, требует расширения с учетом профилей ОП;

- программы профессиональных практик не содержат разработанных критериев оценки компетенций обучающихся;

- не удалось обнаружить конкретные сведения о возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- по аккредитуемым ОП нет совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- ввести обязательные процедуры внешнего рецензирования ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», ОП «6М051000 - Государственное и местное управление», ОП «5В090500 - Социальная работа»;

- расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП;

- разработать критерии оценки компетенций обучающихся в содержании программ профессиональных практик;

- ввести в планы развития аккредитуемых ОП возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- установить сотрудничество с зарубежными организациями образования для разработки и реализации совместных образовательных программ по аккредитуемым ОП;

- разработать Положение о механизме привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ;
- определить и регламентировать локальными актами/ нормативными документами вуза финансовые взаимоотношения с руководителями практик на базах практик.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- расширить количество баз практик по направлению ОП 5В090500 - Социальная работа в целях обеспечения различных видов деятельности и перспективы развития ОП; в программах практик четко сформулировать задание в соответствии с необходимостью формирования и оценки компетенций как результатов обучения;
- наладить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых расширит перспективы развития ОП «5В090500 - Социальная работа» (к примеру, в сфере страхования);
- предусмотреть в учебном плане по ОП «5В090500 - Социальная работа» выполнение дипломных работ/ проектов с целью оценки уровня сформированности необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 1 – сильную, 6 – удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшения позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Изучение нормативных документов в разделе «Академическая политика» на сайте вуза, протоколов заседания кафедры за 2016-2018 гг., отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и студентов, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов («Стратегический план развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017-2021 гг.», «Положение об Академическом совете», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КГУ имени Коркыт Ата», «Положение о кредитной системе обучения», «Положение об офис-регистраторе», «Положение об организации учебного процесса по

балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов на основе кредитной технологии» и др.).

Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества образования, в соответствии с которым университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. В 2017-2018 учебном году проведено анкетирование «Удовлетворенность обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ». В опросе приняли участие 150 обучающихся специальностей «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление» и «5В090500 - Социальная работа». Судя по ответам, обучающиеся оценили качество образовательного процесса в 4,3 балла по 5-ти балльной шкале оценивания.

По данным кафедры, лучшими по качеству преподавания по направлениям «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление» и «5В090500 - Социальная работа» названы дисциплины: «Теория государственного управления», «Государственное регулирование экономики», «Современная государственная служба», «Теория социальной работы», «Методы и технологии социальной работы».

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры и коллегиальных органов подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Однако нет подтверждения того, что все изменения, внесенные в аккредитуемые ОП своевременно опубликованы на сайте или доступны студентам и другим заинтересованным лицам в другой открытой форме.

При проведении занятий продемонстрированы современные мультимедийные средства информации для подачи материала, в чем члены ВЭК убедились в ходе посещения занятий.

Материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовании, науке достаточны и соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках ОП.

В качестве инновационных методов преподавания заявлено об использовании ДОТ. Форма контроля и сроки сдачи СРО регламентированы графиком выполнения и сдачи заданий по СРО, содержащимся в структуре УМКД. За время визита экспертной группы были представлены материалы выполнения СРО по дисциплинам, размещенным в АИС «Platonus». Во время встречи со студентами подтвердилась востребованность в учебном процессе АИС «Platonus». Экспертами установлено, что по аккредитуемым ОП необходимые учебно-методические материалы имеются, однако они требуют частичного обновления и актуализации, поскольку не раскрыты научно-исследовательские возможности ОП.

На основании рассмотренных документов ОП «6М051000 - Государственное и местное управление» (темы магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов) установлено, что направления научных исследований кафедры достаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития.

Интервью с магистрантами и преподавателями, а также изучение представленной документации показали наличие методических указаний и требований к выполнению и оформлению магистерских диссертаций (содержание, график выполнения, объем пояснительной записки и т.д.). В целях выявления степени заимствования информации в магистерских диссертациях без ссылок на источник в КГУ имени Коркыт Ата используется система «Антиплагиат», рассчитанная на 300 тыс. проверок.

Руководством ОП представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако процедура информирования заинтересованных лиц о любых

запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, выражена слабо. Не регламентирован механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете мониторинг и периодическая оценка ОП включают обеспечение соответствия образовательной среды и служб поддержки целям ОП.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- внедрять и развивать инновационные методы преподавания по ДОТ;
- улучшить процедуру информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП;
- регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 1 – сильную, 7 – удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшения позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Реализация аккредитуемых ОП в рамках студентоцентрированного обучения проходит с учетом личностных особенностей и потребностей студентов, акцентом на самостоятельную деятельность, процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

Функционирование ОП отражает формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся и проведение профессиональных практик.

Самостоятельный (или с помощью эдвайзера кафедры) выбор дисциплины и преподавателя происходит во время презентационной недели, когда студенты знакомятся с силлабусом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения. При выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающимся помогает информация, представленная в справочнике-путеводителе КГУ имени Коркыт Ата (www.korkyt.kz). Учет индивидуальных потребностей обучающихся осуществляется также при выборе баз практики, принятии решений об участии в научно-практических конференциях.

Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Присутствует принцип объективной коллегиальной оценки и апелляции.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из малообеспеченных, многодетных семей и сирот, социально уязвимой категории обучающихся, которым предоставляется гибкая система оплаты за обучение. Университетом отмечается успешность и активность студентов, выделяются премии, дипломы, грамоты.

В учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий, включая деловые игры, сюжетно-ролевые игры; анализ кейсовых ситуаций (Абдимомынова А.Ш., Берикболова У.Д., Умирзакова М.А.), проблемные лекции, конференции, диспуты (Умирзакова М.А., Шайхисламова Г.Ш., Дузельбаева Г.Б.), технологии «мозгового штурма», «малых групп», «круглый стол», «пресс-конференция», «диспут», «дискуссия» и др (Ким В.В., Бекхожаева А.К., Нурмухамедова Ш.С.). Применяется приложение для образовательных проектов Cahoot, с помощью которого создаются тесты, опросники, учебные игры и т.д. Организуются практические занятия с участием ведущих специалистов (напр., заместителя руководителя управления координации занятости и социальных программ Кызылординской области Ескараева А.И. на тему «Занятость населения области: анализ, проблемы и перспективы»; ведущего специалиста Кызылординского городского отдела занятости и социальных программ Сугурбаева Ж. на тему «Предоставление социальных услуг населению» и др.).

Во время визита экспертами посещены следующие учебные занятия преподавателей кафедры:

- лекционное занятие к.ю.н., и.о.доцента Умирзаковой М.А. по дисциплине «Әлеуметтік саланы басқару» на тему «Экономикалық өсу көрсеткіштері және олардың әлеуметтік саланың индикаторлар жүйесімен өзара байланысы», проведенное с использованием методов мозгового штурма и «шести шляп мышления» (по Де Боно); на учебном занятии присутствовало 21 студент из групп ГМУ 16-1пя, ГМУ 16-3 (к/о); в качестве технических средств обучения применялись интерактивная доска и проектор, также применялись презентационные и раздаточные материалы, студенты активно вживались в роль той или иной «шляпы» и высказывали свои субъективные позиции (ауд.488, время:11.30 -12.20);

- лекционное занятие старшего преподавателя, м.ю.н. Махамбетовой М.А. по дисциплине «Әлеуметтік қызметтегі стандарттар мен мониторинг» на тему «Әлеуметтік стандарттар негізіндегі ең төменгі күнкөріс деңгейі», проведенное в форме проблемной лекции с элементами дискуссии; присутствовало 7 студентов из групп СР 17-1, СР-18-1у (к/о); в качестве технических средств обучения применялись интерактивная доска, проектор, аудитории предоставлены презентационные и раздаточные материалы; студенты активно участвовали в дискуссиях и высказывали альтернативные точки зрения (ауд.403, время 9.30 -10.20).

ППС ОП продемонстрировали хорошее владение методикой преподавания и современными технологиями обучения. Однако силлабусы и УМКД требуют обновления в части литературы, рекомендуемой преподавателями для изучения дисциплин.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде вуза постоянно

актуализируется Справочник-путеводитель, содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, самостоятельно выбирают элективные курсы.

Учет индивидуальных потребностей в овладении профессиональными навыками и культурного опыта обучающихся помимо выбора элективных дисциплин осуществляется также при выборе базы практики, при принятии решения об участии обучающихся в научно-исследовательских конференциях, научных проектах и др.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом равные возможности обеспечены всем обучающимся: «полное согласие» - 77,6%, «согласен» - 14%, «частично согласен» - 2,8%, «не согласен» - 0,7%, «полное несогласие» - 4,9%.

Процесс обучения в вузе характеризуется ясностью и прозрачностью требований, как к уровню учебных достижений, так и к процедурам контроля, а также наличием «обратной связи» со студентами. Анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) «полностью удовлетворены» - 76,2%, «частично удовлетворены» - 18,2%, «частично не удовлетворены» - 3,5%, «не удовлетворены» - 0,7%, «затрудняются ответить» - 1,4%;

- уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности) «полностью удовлетворены» - 74,8%, «частично удовлетворены» - 23,1%, «частично не удовлетворены» - 0,7%, «затрудняются ответить» - 2,4%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней «полностью удовлетворены» - 79%, «частично удовлетворены» - 13,3%, «частично не удовлетворены» - 7%, «не удовлетворены» - 0,7%.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения.

Динамика успеваемости обучающихся за последние годы демонстрирует стабильный рост показателей. Однако изучение учебных планов ОП «5В090500 - Социальная работа» показало, что наблюдается устойчивая тенденция изменения организации учебной деятельности студентов: сокращение аудиторной нагрузки, замена пассивного слушания лекций работой над активным раздаточным материалом (АРМ) и возрастание доли самостоятельной работы студента.

Продемонстрированы современные механизмы оценки результатов обучения и возможности апелляции. Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – Grade Point Average (GPA), который рассчитывается как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. В университете решением Ученого Совета устанавливается проходной балл для перевода с курса на курс.

Согласно данным отчета по самооценке, ежегодно преподаватели ведущей кафедры повышают квалификацию по современным педагогическим технологиям, инновационным технологиям, применяемым для повышения качества преподавания: Рысмаханова Г.Ж. (ун-т Палермо, Италия, 2016), Ким В.В., Умирзакова М.А. (АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2016- 2017), Жаксылыкова Ж.Т. (АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы; Высший Технический Институт г.Порту, Португалия, 2017), Абдимомынова А.Ш. (Education Managemen (КГЖПУ, г.Алматы, 2016), Дузельбаева Г.Б. (КазНУ им.Аль-Фараби, г.

Алматы, 2018) и др.

Аналитическая часть

В вузе осуществляется формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся по аккредитуемым ОП. Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса.

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному вузом анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки, умение применить и использовать знания, полученные в вузе, для решения практических задач. Анализ ответов работодателей в процессе интервьюирования показывает удовлетворенность работодателей выпускниками университета.

Собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП кафедрой не представлено.

В программах учебных дисциплин и практик не нашло отражения соответствие процедур и методов оценки результатов обучения и планируемых результатов обучения (компетенций). Критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемым ОП не опубликованы, что не обеспечивает объективность оценки учебных достижений.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- создать условия для инклюзивного образования, рассмотреть возможность установки в корпусах университета пандусов для лиц с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;

- актуализировать syllabus и УМКД в части литературы, рекомендуемой преподавателями для изучения дисциплин;

- провести собственное исследование и установить релевантность процедур и методов оценки результатов обучения планируемым результатам обучения (компетенциям).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 8 – удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшения позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования от 30 октября 2018 года № 595 и отражена в Правилах приема КГУ имени Коркыт Ата.

Прием осуществляется по заявлениям абитуриентов на конкурсной основе, в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ или КТ. Процедура набора и правила зачета кредитов при переводе из другого вуза осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся в организациях образования.

Поступившие в университет обеспечиваются Справочником-путеводителем студента КГУ имени Коркыт Ата, для зачисленных студентов проводится вводный курс. Обучающихся знакомят с правилами внутреннего распорядка обучающихся в КГУ имени Коркыт Ата (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/obuchenie/bakalavriat>). В вузе созданы условия для социальной поддержки обучающихся.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» (www.korkyt.kz), информационных стендах приемной комиссии.

Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: «День открытых дверей», Олимпиады в университете. Перечень специальностей, срок приема документов и льготы для поступающих в университет публикуются в газетах «Сыр бойы», «Қызылординские вести», «Сыр түлегі»; транслируются рекламные ролики на каналах «Қызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ». Прием и зачисление на обучение по ОП сопровождается адаптационным вводным курсом (правила кредитной технологии, система оценки знаний, правила расчет GPA, правила распорядка и устав университета, правила проживания в общежитии, кодекс корпоративной культуры, студенческие организации самоуправления, режим работы библиотеки, инструкции пользования библиотекой, системой электронного поиска информации). Поступившие в университет обеспечиваются Справочником-путеводителем студента КГУ имени Коркыт Ата (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/obuchenie/bakalavriat>).

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском языках по очной форме и ДОТ. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

- ОП «5В051000 - Государственное и местное управление»: очная форма обучения – 112 студентов, все обучаются на платной основе, 46 студентов обучаются с применением ДТО; всего 158 студентов;
- ОП «6М051000 - Государственное и местное управление»: 14 магистрантов;
- ОП «5В090500 - Социальная работа»: очная форма обучения - 29 студентов, из них по гранту – 3, на платной основе – 26, 10 студентов обучаются с применением ДТО; всего 39 студентов.

Анализ контингента студентов показал, что обучаются преимущественно студенты из Кызылординской области.

ВЭЖ получила подтверждение поддержки вновь поступивших и иностранных обучающихся. Решением Ученого Совета КГУ имени Коркыт Ата в 2018-2019 учебном году предоставляется льготы к стоимости обучения следующим категориям обучающихся (в частности, студентам групп ГМУ-18-3 Қарабарақов Ә. и СР-18-1 Смағұлла Б., обладателям «Алтын белги», предоставлена скидка 50%) (табл.1).

Таблица 1. Категории студентов, имеющих льготы в оплате стоимости обучения

Категория лиц	Льготы к стоимости обучения
Студенты, оставшиеся без попечения родителей	50%
Дети-сироты и выпускники школ-интернатов для сирот	100%
Инвалиды I и II групп	25%
Студенты, чьи родители оба являются инвалидами	25%
Дети сотрудников университета	25%
Обладатели «Алтын белги»	50%

Студентам из малообеспеченных семей ежегодно предоставляются денежные выплаты на транспортные расходы (Токтамыс К., Абсадык А., Амзеева Г., Садуакас Д.- ОП 5В051000-Государственное и местное управление; Мукамадияров Б.- ОП «5В090500 - Социальная работа»).

Вопросы обучения и поддержки для иностранных обучающихся регламентируется в вузе Положением о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся согласно Лиссабонской конвенции о признании квалификаций относящихся к высшему образованию и осуществляются отделом планирования учебного процесса и академической мобильности (ОПУПАМ). Академическим наставником (эдвайзером) иностранных обучающихся является заместитель декана. По завершению академического периода иностранным обучающимся выдается транскрипт с их достижениями.

Эксперты получили подтверждение, что студенты по аккредитуемым специальностям в рамках академической мобильности проходили обучение в зарубежных вузах (табл.2).

Таблица 2. Сведения об исходящей академической мобильности обучающихся в 2014-2018 гг.

ФИО обучающегося	ОП	Учебный год	семестр	Наименование вуза	Срок обучения
2	3	4	5	6	7
По программе внутренней академической мобильности					

.1	Сулейменов Сұлтан	5B090500- Социальная работа	2015- 2016	2	Т.Рысқұлов атындағы Жаңа экономикал ық университеті	15.01.201 5- 31.05.201 5
По программе внешней академической мобильности						
2	Байқадам Асылзат	6M051000- государственное и местное управление	2013- 2014	2	Университет Лодзь, Польша	15.02.201 4- 30.06.201 4
3	Мырзатаева Майя	6M051000- государственное и местное управление	2013- 2014	2	Университет Лодзь, Польша	15.02.201 4- 30.06.201 4
4	Берікбол Айгерім	5B090500- социальная работа	2013- 2014	2	Университет Лодзь, Польша	15.02.201 4- 30.06.201 4
5	Серікбай Назира	5B090500- социальная работа	2013- 2014	2	Университет Лодзь, Польша	15.02.201 4- 30.06.201 4
6	Ұзақбаева Аңсаған	5B051000- государственное и местное управление	2014- 2015	1	Университет Лодзь, Польша	29.09.201 4- 28.01.201 5
7	Нұрмаханова Динара	6M051000- государственное и местное управление	2014- 2015	1	Университет Лодзь, Польша	17.11.201 4- 15.02.201 5
8	Төлегенов Қайсар	6M051000- государственное и местное управление	2014- 2015	1	Университет Лодзь, Польша	17.11.201 4- 15.02.201 5
9	Жанибекова Айжан	5B051000- государственное и местное управление	2015	2	Национальн ый университет Кангвон, Южная Корея	24.02.201 5- 20.06.201 5
10	Жанибекова Аяжан	5B051000- государственное и местное управление	2015- 2016	1	Высший экономически й университет Сидез имени В.Корфанто г, Катовице, Польша	06.11.201 5- 29.02.201 6
10	Мақтамқұл Қамар	5B051000- государственное и местное управление	2015- 2016	1	Университет Чанкары Каратекин, Турция	28.09.201 5- 01.02.201 6
11	Әбдір Аида	5B090500- социальная	2015- 2016	1	Университет Чанкары	28.09.201 5-

		работа			Каратекин, Турция	01.02.201 6
12	Шэймерден Білэл	6М051000- государственное и местное управление	2016- 2017	1	Южный Федеральный университет, г.Ростов на Дону, Россия	14.11.201 6- 14.02.201 7

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными актами МОН РК. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

Студенческая научная работа является одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов. Проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; студенты участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

Развито студенческое самоуправление университета. Студенты вуза сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют на конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях. Созданы условия для общения в виртуальном пространстве, на сайте вуза: блог ректора. Сайт предлагает информацию по учебной деятельности, новости и объявления о жизни вуза.

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников. Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Средний показатель трудоустройства выпускников последних трех лет (2016-2018 гг.) составляет: для ОП «5В051000 - Государственное и местное управление» – 82,5%, для ОП «6М051000 - Государственное и местное управление» - 100%, для ОП «5В090500 - Социальная работа» – 71,6%.

В вузе проводится ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников, где принимают участие представители организаций города и области.

Программы академической мобильности реализуются в соответствии с договорами/соглашениями сотрудничества между КГУ имени Коркыт Ата и вузами-партнерами. За отчетный период по аккредитуемым ОП по программе внутренней академической мобильности обучился 1 студент, по программе внешней академической мобильности – 12 студентов.

По аккредитуемым ОП иностранных обучающихся нет.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭЖ НААР, показали, что:

- доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» - 68,5%, «частично удовлетворены» - 29,4%, «частично не удовлетворены» - 1,4%, «не удовлетворены» - 0,7%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» - 72%, «частично удовлетворены» - 25,9%, «частично не удовлетворены» - 1,4%, «не удовлетворены» - 0,7%.

Интервью со студентами позволило установить, что руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию вне образовательной программы. Основными формами привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности в отчетном году названы работа в студенческих научно-исследовательских объединениях, научных кружках, научно-исследовательских группах и участие в работе научных конференций, в конкурсах, выставках, семинарах (Студент группы СР-16-1 Малибек Ж. -

НИРС по теме «Шағын және орта кәсіпкерлік үшін кадрлар даярлаудағы мемлекеттік-жеке серіктестікті жетілдіру» в составе рабочей группы проекта грантового финансирования МОН РК на 2018-2020 гг.; студент ОП 5B090500 - Социальная работа Абиев Р. - приз CinemaX 2 в номинации «Жастар спорт» конкурса НАСКАТНОН Кызылординского областного управления цифровых технологий и Молодежного ресурсного центра в 2018-2019 учебном году). В 2017-2018 учебном году на ежегодный республиканский конкурс НИРС подано 5 заявок научных проектов, два из которых заняли 1 место.

На кафедре «Экономическая теория и государственное управление» функционирует студенческий кружок «Парламент» и организация социальных работников «Шамшырақ». Студенты аккредитуемых ОП участвуют в ежегодной научно-практической конференции студентов. Публикационная активность обучающихся увеличилась с 2015 года по 2018 год на 20%. Достаточно развито студенческое самоуправление университета. Студенческий Совет, Молодежный комитет, клубы по интересам активно взаимодействуют с организациями города, участвуют в конкурсах, фестивалях, конференциях, волонтерской деятельности.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся активно участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

В рамках аккредитуемых ОП вуз слабо реализует программу внешней и внутренней мобильности, хотя договоры с 32 вузами-партнерами имеются.

Университет осуществляет работу по поддержке одаренных обучающихся, имеется система стимулирования обучающихся к самообразованию, студентам предоставляются различные виды материальной поддержки, однако нет Положения о механизмах поддержки одаренных обучающихся.

Ассоциация выпускников университета функционирует слабо. Отсутствуют записи о деятельности Ассоциации.

На сайте вуза отсутствует раздел, способствующий проведению эффективного «постдипломного сопровождения», мониторинга карьерного роста выпускников, организации работы с работодателями.

В образовательном процессе сделан слабый акцент на развитии коммуникативных способностей студентов, навыков работы в команде, презентаций учебных и научных материалов в устной и письменной форме.

Организация академической мобильности по аккредитуемым ОП находится в стадии планирования и становления.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете действует система стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5B051000 - Государственное и местное управление»:

- расширить возможности поддержки академической мобильности обучающихся;
- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;
- предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников;

По ОП «5B090500 - Социальная работа»:

- привлекать Ассоциацию выпускников по аккредитуемым направлениям к действительному участию в учебной и внеучебной деятельности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» имеют: 1 – сильную, 10 – удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшения позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом профессорско-преподавательского состава: квалификационными характеристиками, планированием нагрузки ППС, данными мониторинга качества преподавания и результатами ежегодного анонимного анкетирования ППС и студентов, проводимого вузом.

Изученные самоотчеты и документы на сайте вуза показывают, что квалификационные характеристики ППС и потенциал (базовое образование, научная степень, профессиональная компетентность) соответствуют стратегии развития вуза, специфике аккредитуемого направления 5B051000-Государственное и местное управление, 6M051000-Государственное и местное управление, и в основном соответствуют специфике аккредитуемой ОП 5B090500-Социальная работа (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/component/k2/item/417>, дата обращения 22.02.2019).

Получены подтверждения объективности и прозрачности кадровой политики университета. Прием на работу и оценка профессиональной деятельности ППС осуществляется с учетом потребностей образовательных программ, в соответствии с Правилами конкурсного замещения ППС университета, разработанными согласно Рамочному соглашению по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между Министерством образования и науки Республики Казахстан и университетом. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей ППС проводится в

соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников. Объявление о проведении конкурса и приеме документов для участия в конкурсе размещается в средствах массовой информации, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, интернет-ресурсах, на сайте КГУ имени Коркыт Ата (korkyt.kz), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты проведения конкурса.

Все направления кадровой политики, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу, отражены в Уставе РГП на ПХВ «КГУ имени Коркыт Ата» (21.08.2012 г., с изменениями и дополнениями от 25.08.2014 г., 03.03.2016 г.), Миссии университета КГУ имени Коркыт Ата (<http://www.korkyt.kz>), Коллективном договоре (21.06.2016 г.), Правилах трудового распорядка (29.08.2016 г.), Положении об оплате труда (30.12.2015 г.), Положении об аттестации педагогических работников и приравненных к ним лиц (08.12.2017 г.), Положении о конкурсном замещении на вакантные должности университета КГУ им. Коркыт Ата (утверждённый приказом ректора №10-а, от 8 января 2018 года), Положении о кадровом резерве сотрудников и ППС (2016 г.).

Комиссия убедилась в наличии условий для карьерного роста и профессионального развития: в 2018 г. избрана по конкурсу на замещение вакантной должности заведующего кафедрой «Экономическая теория и государственное управление» к.э.н., доцент Абдимомынова А.Ш., назначена на должность председателя Академического совета факультета «Экономики и информационных технологий» к.э.н. Умирзакова М.А.

Представлены документальные доказательства исходящей и входящей академической мобильности ППС: наличие гранта по программе «Мевлана» для преподавания в университете Чанкыры Каратекин (Турция, 2018 г.) доцента кафедры Бекхожаевой А.К.; приглашение профессора КазНПУ имени Абая, г. Алматы Смагулов А. (2016 г.), Phd доктора профессора Өздемір Мұстафа Чағлар из университета Сакарія (Турция, 2017 г.), ассоциированного профессора Юго-Западного университета имени Неофита Рильского (Болгария) доктора PhD Ставровой Е.В. (2018).

Объективность и прозрачность кадровой политики регламентируется и обеспечивается Правилами проведения аттестации преподавателей КГУ им. Коркыт Ата (10.10.2016 года), действующей рейтинговой системой оценки деятельности ППС (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/obuchenie/rejting>, дата обращения 21.02.2019), подтверждается результатами регулярного анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Продемонстрированы механизмы социального финансового обеспечения мотивации профессионального и личностного развития ППС по итогам рейтинга (нагрудный знак «Лучший преподаватель КГУ им. Коркыт Ата», в топ «Рейтинг 100 ППС», премирование к знаменательным датам). В частности, преподаватели аккредитуемых ОП А.Ш.Абдимомынова, М.А.Умирзакова, У.Д.Берикболова, В.В.Ким, А.С.Карбозова, В.А.Мирсаякова получают доплату согласно рейтингу в 2018-2019 учебном году. Преподаватели кафедры имеют возможность пройти досрочную аттестацию на повышение квалификационной категории при получении в межаттестационный период степень доктора философии (PhD).

Разработаны положения о структурных подразделениях и должностные инструкции ППС. Трудоемкость учебной работы отражает затраты труда преподавателей. Средний объем годовой педагогической нагрузки преподавателей в университете составляет 718 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, СРСП, экзаменов, промежуточного экзамена (midterm examination), руководство магистерскими работами и практиками. Отчётная документация доказывает выполнение педагогической нагрузки профессорско-преподавательским составом университета в полном объёме.

В период аккредитации комиссией проведено самостоятельное анонимное анкетирование ППС и сотрудников на предмет удовлетворенности условиями работы, возможностями использовать собственные стратегии и методы обучения, инновации,

возможностями академической мобильности, общая удовлетворенность деятельностью администрации вуза, удовлетворенность характеристиками психологического климата, уровнем оплаты труда, охраной труда и безопасностью, предоставлением льгот на медицинское обслуживание и отдых, системой питания. Анализировались также ответы на вопросы «доступность руководства», «поддержка руководством вуза научно-исследовательских начинаний ППС и инициативы в разработке образовательных программ», «как воспринимает руководство вуза и администрация вуза критику в свой адрес», «удовлетворенность уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов» и др. (всего 36 тем для ответов). Особое внимание комиссия уделила ответам на вопросы, связанные с обеспечением качества обучения: «Как часто проводятся в рамках вашего курса мастер-классы и лекции с участием специалистов-практиков?», «...приглашенные преподаватели?», «Как часто Вы сталкиваетесь в работе с проблемами (по перечню 10 тем)?». Проанализированы анкеты 102 респондентов в возрасте от 18 до 56 лет и 7,8% - свыше 56 лет, из них 29,4% - на казахском языке, 70,6% - на русском языке, в том числе 16 анкет—ППС ведущей кафедры аккредитуемых ОП «Экономическая теория и государственное управление», более 90% респондентов работающих в вузе более 5 лет.

Аналитическая часть

Не нашли подтверждения в ходе проверки и посещения занятий применение современных информационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, E-портфолио, использование массовых открытых on-line курсов на различных платформах и др.).

Привлечение лучших отечественных и зарубежных специалистов для преподавания по разным ОП существенно отличается: на ОП 5B090500 - Социальная работа зафиксированы единичные прецеденты. Базовое образование большинства ППС не соответствует содержанию ОП 5B090500 - Социальная работа, в то время как кадровый потенциал кафедры для обеспечения ОП 5B051000 - Государственное и местное управление и 6M051000 - Государственное и местное управление относительно лучше.

Тем не менее, анализ документов кафедры «Экономическая теория и государственное управление» показал, что за отчетный период в академической мобильности участвовал только один преподаватель (Бекхожаева А.К.), приглашены для чтения лекций 3 профессора: в 2016 г. - 1, в 2017 г. - 1, в 2018 г. - 1. Данные анализа свидетельствуют о том, что есть необходимость улучшать работу по академической мобильности ППС, а также привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, что является важным фактором развития аккредитуемых ОП.

ВЭК получила подтверждение вовлеченности ППС и студентов в жизнь и культуру социума, участие в различных общественных и культурных мероприятиях, благотворительных акциях г. Кызылорда (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/press-sluzhba/smi-ob-universitete>, дата обращения 22.02.2019).

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых образовательных программ «5B051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа», «6M051000 - Государственное и местное управление».

Рекомендации ВЭК

По ОП «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление»:

- активизировать и качественно повысить уровень применения ППС современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, E-портфолио, использование массовых открытых on-line курсов на различных

платформах и др.);

- развивать академическую мобильность ППС в рамках ОП, привлекать в качестве лекторов зарубежных и отечественных преподавателей.

По ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- повысить и качественно подготовить кадровый потенциал кафедры в разрезе обеспечения ОП «5В090500 - Социальная работа».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 1 – сильную, 9 – удовлетворительных, 2 - предполагающих улучшения позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Университет при осуществлении образовательной деятельности руководствуется Стратегическим планом развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017 – 2021 годы (утвержден на заседании Наблюдательного Совета 11.09.2017, протокол №3).

Инфраструктура и материально-технические ресурсы КГУ имени Коркыт Ата позволяют обеспечивать необходимое качество реализации ОП и являются фундаментом устойчивого развития университета. На развитие материально-технической базы и информационных ресурсов университета государством выделяются значительные финансовые средства. В вузе созданы все условия для обучения студентов и магистрантов, научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Ресурсы обучения в университете соответствуют планам реализации ОП: человеческим, материально-техническим и социально-культурным. Имеется программное обеспечение, используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента.

Аккредитуемые ОП обеспечены фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Для обеспечения доступности и качества образования, для постоянного повышения

квалификации ППС и повышения эффективности управления ОП в университете созданы достаточные условия. Материально-технические, информационные и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению, стратегии университета и планам реализации ОП.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В вузе имеется нормативная документация по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступная для обучающихся в библиотеке вуза, на кафедре и на официальном сайте университета.

В университете функционирует служба поддержки обучающихся, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получению консультаций, возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, возможность принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом.

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся в вузе проводятся социологические исследования. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания обучающихся по образовательным программам, уровню преподавания и социальным условиям.

Учебные аудитории отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным помещениям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд аккредитуемых ОП полностью покрывает потребность в учебных помещениях, что обеспечивает надлежащие условия для организации учебного процесса. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Библиотека университета обеспечена литературой по всем ОП. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ и периодической литературой. Имеется фонд литературы на электронных и магнитных носителях. К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза.

Учебный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебными планами и нормами книгообеспеченности. В структуру библиотеки входят 5 читальных и 3 электронных залов на 700 посадочных мест. Фонд научно-технической библиотеки Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата составляет 2 202 483 экземпляров учебной, учебно-методической и научной литературы. На государственном языке 1091 854 единиц, т.е. 49,6%. Количество ежегодных подписных изданий по профилю вуза как отечественных, так и зарубежных с каждым годом увеличивается. Фонд периодических изданий представлен отраслевыми изданиями по всем специальностям вуза. Библиотека регулярно оформляет подписку на периодические издания. Количество выписываемых периодических изданий по профилю образовательных программ составляет 83 наименования 131254 экземпляров. Количество официальных изданий (сборников законодательных актов, НПА и др.) составляет 102 наименований, 26022 экземпляров. Количество общественно-политических и научно-популярных периодических изданий - 120 наименований, 196879 экземпляров, в том числе на казахском языке 75 наименований, 110997 экземпляров.

ППС и обучающиеся имеют возможность пользоваться базами таких электронных изданий, как Thomson Reuters, Scopus, SpringerLink, ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека он-лайн», научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, POLPRED.COM – обзор СМИ России и зарубежья, КазНЭБ, РМЭБ, библиотеки первого президента РК, Эдебиег порталы, I-kitap порталы. Университетом был подписан договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) о предоставлении доступа студентам и преподавателям к образовательным ресурсам вузов Казахстана.

Кроме того, университет предоставляет ресурсы своей электронной библиотеки членам РМЭБ в онлайн режиме.

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Аудио-Видео редакторы, Программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов, Система автоматизации проектных работ (САПР), Настольная издательская система, Система управления базой данных, Антивирусные программы.

Сотрудники, ППС и обучающиеся КГУ им. Коркыт Ата обеспечены интернетом со скоростью 2048 кб/с от провайдера АО «Астел» по выделенному каналу. Все учебные корпуса и общежития подключены к беспроводному Wi-Fi со скоростью 16 мб/сек. Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<http://www.korkyt.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет ресурсов: «полностью удовлетворен» - 67,1%, «частично удовлетворен» - 30,8%, «частично не удовлетворен» - 2,1%, «не удовлетворен» - 0%;

- высокое качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «полностью удовлетворен» - 83,2%, «частично удовлетворен» - 11,2%, «частично не удовлетворен» - 4,9%, «не удовлетворен» - 0,7%;

Аналитическая часть

Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся соответствуют нормативным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, оснащенные учебным оборудованием. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость проведения работы по обновлению содержания учебно-методической литературы на образовательном портале, обеспечив доступ обучающихся и во внеурочное время.

В университете недостаточно обеспечена возможность для развития инклюзивного образования, а также для дистанционного получения консультаций по изучаемым дисциплинам. Дистанционное обучение в университете функционирует.

В ходе визита ВЭК наглядно продемонстрирована возможность использования АИС «Platonus» всеми основными участниками учебного процесса - заведующим кафедрой, преподавателями и обучающимися.

Тем не менее, члены ВЭК считают необходимым отметить, что содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета (АИС «Platonus») требует обновления, так как рекомендуемые обучающимся по дисциплинам ОП источники частично устарели либо списки литературы содержат отмененные нормативные правовые акты. Также имеются периодические технические сбои в работе АИС «Platonus», а также слабая зона покрытия Wi-Fi на всей территории вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет имеет мощную материально-техническую базу, созданную на вещном праве хозяйственного ведения государственного предприятия, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность в регионе.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа»:

- обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета путем размещения учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;

- улучшить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, улучшить электронный документооборот;
- обновить версию АИС «Platonus» и разработать дополнительные функции для управления учебным процессом, в частности, для заведующих кафедрами университета.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5B051000 - Государственное и местное управление», «6M051000 - Государственное и местное управление», «5B090500 - Социальная работа» имеют: 9 – удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшения позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В университете имеются разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт (<http://www.korkyt.kz>), социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Положительный имидж КГУ имени Коркыт Ата связан с правовым положением университета в качестве крупного государственного образовательного и научно-исследовательского центра Кызылординской области.

В университете создана единая информационно-аналитическая и социально-ориентированная среда, имеется отдел информации. Информационные материалы об университете размещаются в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении. Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Информация размещается на сайте университета в разделе новостей и в тематических разделах, готовятся и размещаются в СМИ информационно-

аналитические, имиджевые и другие материалы.

Структурные подразделения университета, выполняющие организационно-управленческую и информационно-аналитическую функции, отвечают за сбор информации, организацию мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации; мониторинг и анализ состояния информатизации образования и управленческой деятельности: офис-регистратор, учебная часть, отдел информационных технологий и др.

Университет активно осуществляет профорientационную работу по привлечению абитуриентов, что способствует прогнозированию и планированию всей деятельности. В течение года организуются различные мероприятия: встречи с выпускниками школ и колледжей города и области, рекламирование университета и ОП, подготовка буклетов, размещение рекламных роликов на телевидении, радио и в других СМИ.

Действует система информирования всех сотрудников, ППС, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах на государственном, русском и английском языках, система информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях через прямые рассылки на электронную почту и др.

Проводятся дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе университета, выставки достижений и демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профорientационные мероприятия с использованием буклетов и иных рекламно-презентационных материалов.

На официальном сайте университета работает АИС «E-UNIVER», который позволяет заинтересованным лицам обратиться в блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. Формы обратной связи в университете: анкетирование, система рассмотрения предложений.

На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация для приема по личным вопросам. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

Руководство университета уделяет достаточное внимание развитию механизма установления коммуникаций с ППС, обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными лицами университета.

Университет и аккредитуемые ОП участвуют в разнообразных процедурах внешней оценки. На официальном сайте университета продемонстрированы все факты участия вуза в рейтингах (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/universitet/rejting>).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что представители профессорско-преподавательского состава в основном довольны работой сети интернет. О проблемах, возникающих с доступом к интернету отметили только 2,9% опрошенных, 57,8% отмечают, что никогда с ними не сталкивались, 39,2% - сталкиваются с проблемами иногда.

Аналитическая часть

Анализ содержания сайта университета позволил установить, что обеспечена прозрачность информации о рассмотрении жалоб для потребителей услуг университета; информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, представлена.

Публикуемая университетом в рамках ОП информация включает необходимые сведения о возможностях обучающихся по аккредитуемым ОП и трудоустройству выпускников.

Однако на официальном сайте университета не опубликована аудированная финансовая отчетность в разрезе аккредитуемых ОП. Недостаточно информации по базам практик, а также организациям, имеющим возможность оказать содействие в трудоустройстве выпускников. Кроме того, члены ВЭК отмечают неудобную навигацию сайта, затрудняющую поиск информации по различным вопросам деятельности университета.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет и аккредитуемые ОП участвуют в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность в разрезе аккредитуемых ОП;
- улучшить информированность обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, а также по организациям, имеющим возможность оказать содействие в трудоустройстве выпускников;
- улучшить навигацию на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 1 – сильную, 11 – удовлетворительных, 1 - предполагающую улучшения позиций.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории.

Аналитическая часть

Образовательная деятельность по ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» осуществляется на основе следующих принципов: системный подход к построению структуры и содержания ОП; структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и обучающихся; компетентностный подход к обучению студентов и магистрантов; междисциплинарный подход к обучению; модульный принцип построения ОП; гибкость построения модульного курса и самих ОП.

В университете реализуется тесная связь между преподаванием, обучающимися и работодателями. В реализации ОП задействованы как преподаватели и обучающиеся

аккредитуемых ОП, так и эксперты, представители научного и бизнес-сообщества/работодатели.

Процесс формирования индивидуальной траектории обучения базируется на содержании и логике построения индивидуальных образовательных траекторий, основанных на модульно-образовательной системе ОП с учетом индивидуальных потребностей обучающихся и моделей компетенций выпускника. Однако это характерно не для всех аккредитуемых ОП, в частности, по ОП «5В090500 - Социальная работа» данная работа требует улучшений.

Вуз систематически анализирует реализацию ОП через Ученый Совет вуза, принимает меры по дальнейшему развитию ОП, выделяя приоритетной задачу по удовлетворению потребностей работодателей и других заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и привитии практических навыков обучающимся.

Для улучшения общественного диалога по ключевым вопросам политики, экономики, образования, науки и культуры, проблемам развития гражданского общества проводятся мероприятия с участием опытных специалистов-практиков и общественных деятелей региона.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в практическом применении знаний, полученных студентами и магистрантами, инновационных методик и технологий обучения, в развитии трёхязычия, приобретении обучающимися личностных и управленческих компетенций, которые охватывают весь период обучения и сформированы в логической последовательности согласно компетентностной модели выпускника, ориентированной на Кызылординскую область.

На аккредитуемых ОП ведутся бинарные занятия с участием приглашенных практикующих государственных служащих, а также преподавателей из других вузов. Особое внимание уделяется преподавателям - практикам, которые обеспечивают практикоориентированность процесса обучения по аккредитуемым ОП, что способствует формированию практических навыков обучающихся. Это повлияло на оценку результативности и эффективности ОП. Тем не менее, есть необходимость в дальнейшем развитии в аккредитуемых ОП преподавания дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

Университету необходимо продолжать работу по улучшению результатов обучения, направленных на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, поскольку выпускники университета преимущественно трудоустраиваются в регионе.

Миссия, цели, задачи аккредитуемых ОП размещены на сайте университета: <http://www.korkyt.kz/>. Политика гарантии качества отражена в нормативных документах вуза и опубликована на официальном сайте вуза.

Университет в рамках аккредитуемых ОП активно сотрудничает с организациями - работодателями, занимающими ключевые позиции в регионе. В ходе визита экспертов НААР на базы практики представители работодателей смогли подтвердить сотрудничество с вузом на основе заключенных договоров, что повлияло на рост показателей трудоустройства выпускников университета.

Рекомендации ВЭК по ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

- продолжать улучшать результаты обучения, направленные на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа» имеют: 6 – удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Университетом подписан меморандум о взаимном сотрудничестве с областным департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Кызылординской области. С 2018 года на кафедре «Экономическая теория и государственное управление» сотрудниками областного департамента АГСИПК по Кызылординской области организована «Школа государственной службы», где обучение прошли 24 студента, из них 10 студентов прошли сертификацию, при этом 8 из них обучаются по ОП «государственное и местное управление». Это позитивная практика по реализации ОП и решению вопросов трудоустройства выпускников, подготовке специалистов для сферы государственной службы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В целях совершенствования сбора, обработки, хранения и эффективного использования всего потока документов и базы данных в университете разработаны и внедрены автоматизированные рабочие места, функцию которых выполняет автоматизированная информационная система «E-UNIVER» (www.korkyt.kz). Данная система включает в себя такие разделы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Деканат», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс».

АИС «E-UNIVER» функционирует для эффективного сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В университете определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

В университете мониторинг и периодическая оценка ОП включают обеспечение соответствия образовательной среды и служб поддержки целям ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

В университете действует система стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ИПС аккредитуемых образовательных программ «5В051000-Государственное и местное управление», «5В090500-Социальная работа», «6М051000-Государственное и местное управление».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Университет имеет мощную материально-техническую базу, созданную на вещном праве хозяйственного ведения государственного предприятия, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность в регионе.

Стандарт «Информирование общественности»

Университет и аккредитуемые ОП участвуют в разнообразных процедурах внешней оценки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- разработать и утвердить планы развития ОП по каждой из аккредитуемых ОП, что позволит выявить их индивидуальность и уникальность по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в республике;
- внести коррективы в форму плана развития ОП и включить такой критерий как «планируемый результат»;
- рассмотреть вопрос о передаче функций отдела стратегического планирования, мониторинга и управления качеством в ведение проректора по учебной работе - первого проректора университета;
- предусмотреть возможность внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на русском и английском языках в целях обеспечения соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (поляязычность образования);
- активизировать реализацию дуального обучения и двудипломного образования, поскольку эти направления работы запланированы в стратегии вуза и плане развития ОП;
- обновить и актуализировать в учебно-методической документации списки литературы, в первую очередь, это касается учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП;
- обеспечить большую открытость и прозрачность заявленной политики качества образования путем активизации привлечения и расширения контингента работодателей; привлекать к управлению развитием и популяризации ОП успешных выпускников.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- усилить связь преподавания и научной деятельности преподавателей, в частности, публиковать результаты научных исследований в профильных научных журналах по социальной работе, организовать научные исследования/ публикации в русле преподаваемых дисциплин, либо учебные курсы в русле научных исследований, привлекать студентов в реализацию научных исследований преподавателей кафедры;
- определить в Стратегии развития ОП 5В090500 - Социальная работа её уникальность и преимущества по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике, конкретизировать план её развития, включая анализ внутренних рисков и социально-политических факторов, способных повлиять на развитие аккредитуемой программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- руководство ОП должно иметь письменное согласие на обработку персональных данных ППС, сотрудников, обучающихся;
- улучшить работу АИС «Platonus» путем обновления версии;
- включить в содержание силлабусов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.);
- улучшить содержимое официального сайта университета для привлечения абитуриентов по аккредитуемым ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- дополнить информацию на сайте вуза необходимой информацией об

образовательной программе «5В090500 - Социальная работа» в разрезе перспективных направлений обучения и возможностей трудоустройства, участия студентов общественной и культурной жизни университета, возможностей зарубежных стажировок и т.д.;

- шире и нагляднее представить на сайте возможность участия работодателей в разработке и пересмотре содержания ОП «5В090500 - Социальная работа».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- ввести обязательные процедуры внешнего рецензирования ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», ОП «6М051000 - Государственное и местное управление», ОП «5В090500 - Социальная работа»;

- расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП;

- разработать критерии оценки компетенций обучающихся в содержании программ профессиональных практик;

- ввести в планы развития аккредитуемых ОП возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- установить сотрудничество с зарубежными организациями образования для разработки и реализации совместных образовательных программ по аккредитуемым ОП;

- разработать Положение о механизме привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ;

- определить и регламентировать локальными актами/ нормативными документами вуза финансовые взаимоотношения с руководителями практик на базах практик.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- расширить количество баз практик по направлению ОП 5В090500 - Социальная работа в целях обеспечения различных видов деятельности и перспективы развития ОП; в программах практик четко сформулировать задание в соответствии с необходимостью формирования и оценки компетенций как результатов обучения;

- наладить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых расширит перспективы развития ОП «5В090500 - Социальная работа» (к примеру, в сфере страхования);

- предусмотреть в учебном плане по ОП «5В090500 - Социальная работа» выполнение дипломных работ/ проектов с целью оценки уровня сформированности необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- внедрять и развивать инновационные методы преподавания по ДОТ;

- улучшить процедуру информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП;

- регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- создать условия для инклюзивного образования, рассмотреть возможность установки в корпусах университета пандусов для лиц с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;
- актуализировать syllabus и УМКД в части литературы, рекомендуемой преподавателями для изучения дисциплин;
- провести собственное исследование и установить релевантность процедур и методов оценки результатов обучения планируемым результатам обучения (компетенциям).

Стандарт «Обучающиеся»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление»:

- расширить возможности поддержки академической мобильности обучающихся;
- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;
- предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников;

По ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- привлекать Ассоциацию выпускников по аккредитуемым направлениям к действительному участию в учебной и внеучебной деятельности обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление»:

- активизировать и качественно повысить уровень применения ППС современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, E-портфолио, использование массовых открытых on-line курсов на различных платформах и др.);

- развивать академическую мобильность ППС в рамках ОП, привлекать в качестве лекторов зарубежных и отечественных преподавателей.

По ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- повысить и качественно подготовить кадровый потенциал кафедры в разрезе обеспечения ОП «5В090500 - Социальная работа».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета путем размещения учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;

- улучшить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, улучшить электронный документооборот;

- обновить версию АИС «Platonus» и разработать дополнительные функции для управления учебным процессом, в частности, для заведующих кафедрами университета.

Стандарт «Информирование общественности»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

- обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

- разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность в разрезе аккредитуемых ОП;

- улучшить информированность обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, а также по организациям, имеющим возможность оказать содействие в

трудоустройстве выпускников;

- улучшить навигацию на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»:

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

- продолжать улучшать результаты обучения, направленные на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление», «5В090500 - Социальная работа»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	13	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			5	11	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		

44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	6	5	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	

60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая		+		

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			1	11	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС», «УСЛУГИ», например такие как <i>«Государственное и местное управление, «Социальная работа»</i> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;			+	
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;			+	
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;			+	
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;			+	
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;			+	
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			11	90	18	0